

Algemene Voorwaarden EPA-Plan b.v. – versie Mei 2007

De artikelen 1 tot en met 12 van deze Algemene Voorwaarden - de algemene bepalingen - zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke EPA-Plan b.v. aangaat met haar Opdrachtgevers. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van EPA-Plan b.v. zullen de navolgende begrippen de betekenis hebben zoals in dit artikel nader gedefinieerd:

EPA-Plan b.v.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EPA-Plan b.v. gevestigd aan de Kaapstanderweg 1H te Lelystad.

Opdrachtgever: Degene die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst van opdracht strekkend tot het door EPA-Plan b.v. verlenen van diensten, in de meest ruime zin van het woord, is aangegaan met de EPA-Plan b.v..

Opdracht: De schriftelijk vastgelegde overeenkomst, waarin EPA-Plan b.v. zich verbindt jegens Opdrachtgever buiten dienstverband de in de schriftelijke vastlegging van de overeenkomst gedefinieerde werkzaamheden te verrichten.

Medewerker: De natuurlijke en rechtspersonen welke namens EPA-Plan b.v. belast zijn met de uitvoering van de opdracht. Hieronder worden verstaan zowel zij die op basis van een dienstverband met EPA-Plan b.v. werkzaam zijn als de derde(n) welke door EPA-Plan b.v. wordt(en) ingeschakeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, offertes en opdrachten van EPA-Plan b.v. en op elke offerte of opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.2 Elke afwijking van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtgever en EPA-Plan b.v. en als zodanig in de opdracht vastgelegd.

2.3 Indien EPA-Plan b.v. namens of voor de Opdrachtgever diensten verleent aan cliënten van Opdrachtgever is de Opdrachtgever gehouden deze algemene voorwaarden onverkort toe te passen in haar overeenkomsten met deze cliënten. Opdrachtgever vrijwaart EPA-Plan b.v. voor aanspraken van derden welke ontstaan als gevolg van het niet naleven van deze bepaling door Opdrachtgever.

2.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden, ongeacht aard of strekking, worden door EPA-Plan b.v. niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk door EPA-Plan b.v. zijn aanvaard.

Artikel 3 - Totstandkoming van de opdracht

3.1 Alle door EPA-Plan b.v. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn voor aanvaarding het tegendeel is overeen-gekomen. In de periode tussen de aanvaarding van de uitgebrachte offerte door Opdrachtgever en het opmaken van de hierop gebaseerde opdracht kan door EPA-Plan b.v. een aanpassing in het aangeboden tarief worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever niet instemt met deze aanpassing wordt de opdracht geacht niet tot stand te zijn gekomen. Tot het moment van ondertekening van een daartoe strekkende opdracht door EPA-Plan b.v. kan EPA-Plan b.v. door Opdrachtgever nimmer worden verplicht om diensten te verlenen.

3.2 De opdracht wordt door EPA-Plan b.v. in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan Opdrachtgever toegezonden. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen vervangt de inhoud van de opdracht eerder in het kader van de overeenkomst tussen partijen, mondeling of schriftelijk, gemaakte afspraken.

3.3 EPA-Plan b.v. en de Opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht eerst gebonden nadat deze door de Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en door EPA-Plan b.v. is terugontvangen en bevestigd, dan wel nadat de Opdrachtgever door handelen of nalaten heeft laten blijken met de inhoud van voornoemde opdrachtbevestiging in te stemmen.

3.4 Wijzigingen en/of aanvullingen in de opdracht zijn slechts bindend ten opzichte van partijen indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 4 - Prijzen en tarieven.

4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle door EPA-Plan b.v. gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2 EPA-Plan b.v. behoudt zich het recht voor om tijdens de opdracht prijzen en tarieven aan te passen indien zij als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen wordt geconfronteerd met wijzigingen in haar kostenstructuur. In dit geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.3 Opdrachtgever kan aan een overeengekomen prijs of tarief geen recht ontlenen voor volgende opdrachten of opdrachten die op de bestaande opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien.

4.4 EPA-Plan b.v. behoudt zich het recht voor om in lopende opdrachten periodiek een prijs of tarief-aanpassing door te voeren. Indien de Opdrachtgever zich met deze aanpassing niet kan verenigen is hij gerechtigd de bestaande opdracht te ontbinden door middel van een schriftelijke aan EPA-Plan b.v. te zenden buitengerechtelijke verklaring. Indien EPA-Plan b.v. binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing

geen bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen wordt deze geacht akkoord te gaan met de aanpassing in prijs of tarief.

Artikel 5 - Facturering en betaling

5.1 EPA-Plan b.v. factureert maandelijks achteraf het bedrag dat de Opdrachtgever in het kader van de opdracht per maand verschuldigd is. Het dan resterende verschuldigde bedrag wordt per einde van de betreffende maand gefactureerd. Hiervan afwijkende afspraken gelden uitsluitend indien ze in de overeenkomst van opdracht zijn vastgelegd.

5.2 Bezwaren betreffende de factuur dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onder vermelding van redenen aan EPA-Plan b.v. kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de facturen onherroepelijk zullen zijn goedgekeurd.

5.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na datum factuur, netto, op een door EPA-Plan b.v. aan te geven bankrekening; Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting jegens EPA-Plan b.v. te verrekenen met enigerlei vordering van Opdrachtgever op EPA-Plan b.v., uit welke hoofde dan ook.

5.4 Uitsluitend betalingen aan EPA-Plan b.v. zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door EPA-Plan b.v. tot incassering van factuurbedragen gemachtigd is, werken bevrijdend; derhalve zijn medewerkers van EPA-Plan b.v. niet bevoegd namens EPA-Plan b.v. betalingen in ontvangst te nemen.

5.5 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op Opdrachtgever rustende verplichting is EPA-Plan b.v. gerechtigd de uitvoering van de opdracht, naar keuze, op te schorten, te staken en/of de opdracht te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd het recht van EPA-Plan b.v. om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden schade van de Opdrachtgever te vorderen.

5.6 Indien een factuur van EPA-Plan b.v. niet binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente, verschuldigd. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.

5.7 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

5.8 Alle kosten van inning, daaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk is aan Euro 1.500,- en 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter is dan Euro 1.500,-. Deze kosten zullen, zodra door EPA-Plan b.v. rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van de EPA-Plan b.v. om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 6 - Overmacht

6.1 Indien EPA-Plan b.v. als gevolg van over-macht niet geheel of gedeeltelijk tijdig haar verplichtingen uit de opdracht kan nakomen, heeft zij recht om naar keuze de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel van de opdracht geheel af te zien, zulks al naar gelang de omstandigheden. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 BW. zal als overmacht gelden elke omstandigheid die is ontstaan buiten de wil en toedoen van EPA-Plan b.v., welke van dien aard is geheel of gedeeltelijk dat naleving van de opdracht redelijkerwijs niet van de EPA-Plan b.v. kan worden verlangd.

6.3 In gevallen van overmacht is EPA-Plan b.v. verplicht met inachtneming van de regelen van de goede trouw met Opdrachtgever te overleggen over het nemen van maatregelen en beperking van de schade voor de betrokken partijen.

Artikel 7 - Duur en tussentijdse beëindiging

7.1 De opdracht wordt aangegaan voor ofwel de overeengekomen duur ofwel tot op het moment waarop de werkzaamheden zijn afgerond ofwel voor onbepaalde tijd. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of zoveel eerder op grond van tussentijdse beëindiging, zoals hierna omschreven.

7.2 De opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk van de partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee maanden.

7.3 Opzegging van de opdracht op grond van niet-nakoming, kan eerst plaatsvinden nadat een deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling aan de andere partij is verzonden, waarbij in ieder geval de mogelijkheid wordt gegeven om het verzuim of tekortkoming te zuiveren.

- 7.4 EPA-Plan b.v. heeft het recht de opdracht met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - Indien aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard,
 - Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - Beslaglegging op zaken of tegoeden ten laste van de Opdrachtgever plaatsvindt ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan een maand wordt gehandhaafd;
 - Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EPA-Plan b.v. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 7.5 EPA-Plan b.v. is in geval van ontbinding van de opdracht op grond van het voorgaande lid van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding of betaling jegens Opdrachtgever gehouden, onverminderd het recht van EPA-Plan b.v. op volledige schadevergoeding wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen.
- 7.6 Indien ontbinding van de opdracht door EPA-Plan b.v. op grond van dit artikel plaatsvindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan EPA-Plan b.v. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van EPA-Plan b.v. voor beroepsfouten in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor de opdracht overeen-gekomen vergoeding. Vergoeding van indirecte schade en / of gevolgschade is uitgesloten.
- 8.2 In geval van schade aan derden veroorzaakt door EPA-Plan b.v. of van een van haar medewerkers en waarvoor EPA-Plan b.v. aansprakelijk gehouden kan worden, is EPA-Plan b.v. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade zoals deze gedekt en verwoord wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van EPA-Plan b.v. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
- 8.3 Elke aansprakelijkheid van EPA-Plan b.v. voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens de Opdrachtgever is uitgesloten.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij EPA-Plan b.v. meldt.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door EPA-Plan b.v. aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever of derden verrichte werkzaamheden of diensten komen uitsluitend toe aan EPA-Plan b.v.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

- 10.1 Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat hun bij de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht. Partijen verplichten zich met deze derden een eensluidende vertrouwelijkheidsclausule af te sluiten.
- 10.2 Documenten, informatiedragers en/of bedrijfsmiddelen die een partij van de andere partij ontvangt blijven het eigendom van die andere partij en dienen na afloop van de opdracht te worden geretourneerd aan de oorspronkelijke eigenaar, dan wel op diens verzoek te worden vernietigd.
- 10.3 In afwijking van het in de eerste twee leden van dit artikel gestelde, is EPA-Plan b.v. wel gerechtigd in algemene zin in haar pers- en publiciteitsuitingen de naam van Opdrachtgever te vermelden evenals een aanduiding van de aard van de opdracht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt Opdrachtgever geacht door het verstrekken van de opdracht toestemming te geven voor het gebruik van zijn naam door EPA-Plan b.v. voor de in dit lid genoemde doeleinden.
- 10.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid duurt voort na beëindiging van de opdracht.

Artikel 11 – Algemeen

- 11.1 Opdrachtgever verplicht zich EPA-Plan b.v. en de door EPA-Plan b.v. aangewezen medewerker(s) tijdig en volledig in kennis te stellen van alle voor het uitvoeren van de opdracht benodigde informatie en stukken, onder meer maar niet uitsluitend correspondentie, gerechtelijke documenten en archiefstukken van Opdrachtgever, en op verzoek van EPA-Plan b.v. tot nadere informatie prompt en adequaat te reageren.
- 11.2 EPA-Plan b.v. spant zich als goed opdrachtnemer in om de aan haar verstrekte opdracht tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat te brengen. EPA-Plan b.v. behoudt zich het recht voor om, indien zij dit noodzakelijk acht en onder haar verantwoordelijkheid, het geheel of delen van de opdracht door derden te doen uitvoeren. In dit geval zal het bepaalde in deze voorwaarden jegens Opdrachtgever ook voor deze derden gelden.

- 11.3 Geen der partijen is bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere partij, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen, met uitzondering van het recht van EPA-Plan b.v. om de vorderingen voortvloeiende uit de opdracht ter incasso aan een derde over te dragen.

- 11.4 Indien een onoverbrugbaar belangenconflict ontstaat tussen verschillende Opdrachtgevers van EPA-Plan b.v., zulks naar uitsluitende beoordeling van EPA-Plan b.v., is EPA-Plan b.v. gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor echter tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. EPA-Plan b.v. zal daarbij zoveel mogelijk de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

- 12.1 Op opdrachten met EPA-Plan b.v. gesloten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die verband houden met opdrachten die zijn aangegaan met EPA-Plan b.v. zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te Lelystad.